

## Všeobecné obchodné podmienky platné pre ECO Technologies s.r.o.

Platné od 01.01.2023

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) vo všeobecnosti upravujú pravidlá, podľa ktorých bude prebiehať objednávanie a dodanie služieb a tovaru, a teda obchodný vzťah medzi Predávajúcim/ Dodávateľom ( spoločnosť ECO Technologies s.r.o., ďalej len Dodávateľ) a Kupujúcim/ Odberateľom (fyzická osoba, právnická osoba, ďalej len Odberateľ).

### 2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia týmito VOP, ktoré sú zároveň pre obe strany záväzné.

2.2 Potvrdením Cenovej ponuky (ďalej len CP) Odberateľ akceptuje tieto VOP pre dodanie tovaru a služieb vydané Dodávateľom.

2.2 Tieto VOP sú platné, ak nie sú medzi stranami dohodnuté iné podmienky, napr. Zmluvou o dielo (ďalej len ZoD), v takom prípade platia podmienky podľa príslušnej zmluvy.

2.3 Ak nie je dohodnuté inak, všetky podmienky obchodného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa sa riadia ustanoveniami platnej legislatívy Slovenskej republiky.

### 3. Objednanie tovaru a služieb

3.1 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pravdivé a úplné informácie, na základe ktorých bude navrhnutá inštalácia zariadenia a vypracovaná CP.

3.2 CP Dodávateľa vrátane jeho VOP akceptuje Odberateľ jej podpisom alebo zaplatením zálohovej faktúry alebo zaplatením celej sumy.

3.3 Za akceptáciu CP a VOP sa považuje aj zaplatenie zálohy alebo celej sumy prostredníctvom tretej osoby.

3.4 CP potvrdená podľa bodov 3.2 a 3.3 týchto VOP sa stáva Obchodnou zmluvou o dodaní tovaru a služieb medzi Dodávateľom a Odberateľom a súčasne aj Objednávkou zo strany Odberateľa, v rozsahu CP obsahujúcej tieto VOP

3.5 Odberateľ akceptovaním CP a VOP podľa bodov 3.2 a 3.3 potvrdzuje, na základe slobodnej vôle, že ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi bez výhrad a v plnom rozsahu.

### 4. Platobné podmienky a splatnosť

4.1 Odberateľ sa zaväzuje vopred zaplatiť 50% dohodnutej ceny tovaru/ ceny za dielo formou zálohovej faktúry, ktorá má splatnosť 7 dní od jej vystavenia.

4.2 Po uvedení do činnosti a odovzdaní diela, Dodávateľ vystaví finálnu faktúru vo výške zostatkovej sumy so splatnosťou 7 dní od jej vystavenia.

4.3 V prípade, že Odberateľ požiadal o poskytnutie finančnej podpory formou dotácie od Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry (ďalej len SIEA), táto časť kúpnej ceny vo výške poskytnutej dotácie bude z finálnej faktúry uhradená SIEA. Tento spôsob fakturácie je podmienkou podľa „Všeobecných podmienok na podporu využitia obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach“ vydaných SIEA. Odberateľ tak uhradí z finálnej faktúry len rozdiel medzi kúpnou cenou a poskytnutou dotáciou.

4.4 Ak je po predchádzajúcej dohode Odberateľovi dielo odovzdané a spustené v menšom ako v objednanom rozsahu podľa odsúhlasenej CP, Dodávateľ vystaví druhú zálohovú faktúru vo výške 40% z ceny diela so splatnosťou 7 dní od jej vystavenia. Zostatková suma vo výške 10% z celkovej sumy za dielo bude fakturovaná Dodávateľom po odovzdaní posledného komponentu Odberateľovi. Splaťnosť tejto faktúry je 7 dní.

4.5 V prípade, že počas realizácie diela dôjde k zmene ceny tovaru/ diela ( napríklad ceny práce alebo materiálu v sume vyššej ako v odsúhlasenej CP), táto suma bude Dodávateľom na základe písomnej dohody s Odberateľom ( napr. zápisom v montážnom denníku alebo na preberacom protokole, alebo v emailovej komunikácii) vyúčtovaná vo faktúre, ktorej splatnosť je 7 dní od vystavenia.

4.6 Pri omeškaní Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry má Dodávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,25% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.7 Nedodržanie termínu splatnosti akejkoľvek faktúry je hrubým porušením zmluvy a zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od zmluvy. V takomto prípade je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady súvisiace s výjazdom, demontážou, odvozom obsahu objednávky a iné dôvodne vynaložené náklady Dodávateľa.

### 5. Dodanie a montáž diela

5.1 Po pripísaní úhrady zálohovej faktúry Dodávateľ bezodkladne objedná dohodnutý tovar, prípadne materiál potrebný pre zhotovenie diela.

5.2 Odberateľ preberá zodpovednosť za každý dodaný komponent z objednávky ( za jeho vhodné uskladnenie a technický stav), ktorý prevezme od Dodávateľa alebo spoločnosti, ktorá obsah objednávky doručila, a to až do doby montáže, ako aj následne po vykonaní montáže.

5.3 Dodávateľ sa zaväzuje inštalovať zariadenie podľa Odberateľom odsúhlasenej CP a Odberateľom odsúhlaseného návrhu inštalácie a zároveň podľa inštaláčného manuálu výrobcu zariadenia.

5.4 Dodávateľ nie je zodpovedný za prípadné poškodenia existujúceho pôvodného systému Odberateľa vzniknuté pri inštalovaní zariadenia, ktoré bolo predmetom objednávky, do existujúceho pôvodného zariadenia Odberateľa.

Odberateľ je oboznámený s rizikom poškodenia jeho existujúceho pôvodného systému, ktoré môže nastať pri inštalovaní objednaného zariadenia, a odsúhlasením CP/ Objednávky súhlasí s prevzatím zodpovednosti za prípadné škody na jeho pôvodnom vykurovacom a/ alebo vodovodnom okruhu.

5.5 Všetky položky Objednávky sú až do momentu uhradenia poslednej faktúry majetkom spoločnosti ECO Technologies s.r.o. a Odberateľ sa zaväzuje umožniť k nim Dodávateľovi prístup.

5.6 Po dokončení prác, spustení zariadenia a odovzdaní diela bez závad brániacich jeho riadnemu užívaniu sa Odberateľ zaväzuje neodkladne prevziať dielo podpísaním Preberacieho protokolu. Súčasťou dodávky je aj zaškolenie k obsluhu zariadenia, ktoré sa Odberateľ zaväzuje potvrdiť podpisom Protokolu o zaškolení.

5.7 Vlastnícke právo na obsah Objednávky prechádza na Kúpujúceho momentom uhradenia poslednej faktúry.

## 6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Dodávateľ v prípade dodatočných špecifických požiadavkách Odberateľa, ktoré neboli súčasťou CP a dohodnutého návrhu na montáž a na ktorých Odberateľ v čase montáže trvá, nepreberá zodpovednosť za prípadné škody alebo nefunkčnosť objednaného zariadenia a zároveň má právo od zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia Dodávateľa od zmluvy z týchto dôvodov, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi všetky s tým vzniknuté náklady, pričom vrátením tovaru nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu vzniknutej škody.

6.2 Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné škody alebo nefunkčnosť objednaného zariadenia a zároveň má právo od zmluvy odstúpiť, ak tieto skutočnosti nastali v dôsledku nepravdivo uvedených informácií poskytnutých Odberateľom.

V prípade odstúpenia od zmluvy Dodávateľom z týchto dôvodov, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi všetky s tým vzniknuté náklady, pričom vrátením tovaru nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu vzniknutej škody.

6.3 Odberateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade opakovanej reklamácie tej istej chyby.

6.4 Odberateľ má právo jednostranne zrušiť zmluvu a to zaplatením odstupného vo výške zaplatenej zálohy. Dodávateľ je oprávnený zálohovú platbu jednostranne započítať na odstupné. Zaplatené odstupné sa nedotýka nároku Dodávateľa na náhradu škody.

## 7. Záruka, reklamácie, doklady

7.1 Prevádzkovateľ poskytuje na dodaný tovar záruku výslovne uvedenú v Dodacom liste (dodací list slúži zároveň ako záručný list). Ak nie je v Dodacom liste uvedené inak, tak platí minimálna záručná doba 24 mesiacov, pričom záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru Odberateľom/ podpísaním Preberacieho protokolu.

7.2 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré sa na predanom tovare prejavujú v záručnej dobe a sú spôsobené chybným materiálom alebo funkčnou chybou.

7.3 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté chybným materiálom, alebo funkčnou chybou tovaru.

7.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neprimeraným zaobchádzaním, násilným poškodením, nadmerným mechanickým preťažením, nesprávnou obsluhou/ používaním, ktoré je v rozpore s užívateľskou príručkou alebo bežným používaním tovaru alebo v dôsledku nedodržania prevádzkových podmienok.

7.5 Záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté chybou elektrickej siete objektu, elektrostatickým výbojom, prefázovaním elektroinštalácie, prepätím, podpätím, či chybou po zasiahnutí blesku a pod..

7.6 Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach (prašnosť, vlhkosť, chemické pôsobenie).

7.7 Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do zariadenia alebo jeho častí, neodbornou manipuláciou, alebo inštaláciou, ako aj prestavením nastavení mimo užívateľského rozhrania (mimo odborného inštaláčného nastavenia) osobou, ktorá k vykonaniu zásahu nebola výslovne Dodávateľom, alebo výrobcom zariadenia splnomocnená alebo poverená.

7.8 Záruka sa nevzťahuje na chyby vyplývajúce zo zanedbania prevádzkovej údržby zariadenia, za chyby spôsobené mechanickým znečistením v systéme ( Odberateľom opomenuté čistenie filtrácie od mechanických nečistôt na vstupe do vzduchového/ vodovodného/ vykurovacieho systému).

7.9 Dodávateľ vybaví reklamáciu spravidla v lehote 30 dní od jej písomného doručenia. V prípade opodstatnenosti reklamácie ju vyrieši v prvom rade opravou, a ak oprava nie je možná, výmenou tovaru za nový.

7.10 V prípade, ak z dôvodu potreby dodania nového výrobku alebo náhradného dielu nie je možné dodržať lehotu podľa bodu 7.8, Dodávateľ bezodkladne informuje Dodávateľa o spôsobe a novej dobe vybavenia reklamácie. V prípade opakovanej reklamácie tej istej vady na tom istom tovare, má Odberateľ právo od zmluvy odstúpiť.

7.11 Reklamácia je možná len v písomnej forme a to jej zaslaním emailom na emailovú adresu

[reklamacie@ecotechnologies.sk](mailto:reklamacie@ecotechnologies.sk), alebo dorúčením písomnej reklamácie na adresu prevádzky ECO Technologies s.r.o., Moldavská cesta 43, 040 11 Košice.

8. 8. Podmienky spracúvania osobných údajov: nájdete na: [www.ecotechnologies.sk/home/GDPR](http://www.ecotechnologies.sk/home/GDPR)